

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NeS GmbH (nachfolgend "Netto Online-Shop") für
Bestellungen über die Internetplattform www.netto-online.de**

(gültig ab 29. Januar 2019)

Die nachstehenden **Bedingungen gelten für alle Bestellungen an den Netto Online-Shop**. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB.

1. Vertragsabschluss
2. Möglichkeiten der Bestellung
3. Lieferungen
4. Mängelhaftungsrechte/Transportschäden/Offensichtliche Mängel
5. Versandkosten
6. Bezahlung
7. Eigentumsvorbehalt
8. Widerrufsrecht für Verbraucher
9. Datenschutzhinweis
10. Bankverbindung
11. Informationen zum Batteriegesetz
12. Hinweise zur Verbraucherschlichtung
13. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

1. Vertragsabschluss

Ihr **Vertragspartner für alle Bestellungen** (mit Ausnahme der mit einem entsprechenden Hinweis gekennzeichneten Artikel) im Netto Online-Shop ist:

NeS GmbH, Wissollstraße 5-43, 45478 Mülheim an der Ruhr.

Sitz der Gesellschaft ist Mülheim an der Ruhr (Handelsregister Amtsgericht Duisburg: HRB 14851).

Geschäftsführung: Dr. Philipp Götting, Manfred Karl, Heiko Kordmann, Claus Leitl, Martin Schnellinger

Der Vertrag kommt in deutscher Sprache durch Zustellung der Ware zustande. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bitte beachten Sie, dass bei einzelnen Produkten evtl. ergänzte oder geänderte rechtliche Bedingungen sowie Lieferzeit-Abweichungen gelten, auf die Sie im Bestellvorgang ausdrücklich hingewiesen werden. Alle wesentlichen Merkmale unserer Waren/Dienstleistungen sind in den einzelnen Produktbeschreibungen aufgeführt. Es können nur Bestellungen von Kunden entgegengenommen werden, die das **18. Lebensjahr vollendet** haben.

2. Möglichkeiten der Bestellung

Unsere **Angaben** zu Waren und Preisen innerhalb des Bestellvorganges sind **freibleibend und unverbindlich**. Dies bedeutet, dass wir im Fall einer Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet sind. Erst Sie geben mit Ihrer Bestellung ein bindendes Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Einfügen der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im Bestellschritt 3 die Schaltfläche "Kaufen" anklicken. Vor Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie im Bestellschritt 3 die Möglichkeit, sämtliche Angaben, insbesondere Name, Anschrift und bestellte Artikel nochmals zu überprüfen. Erst wenn Sie sämtliche Angaben nochmals geprüft haben, sollten Sie Ihre Bestellung an uns absenden. Eine Speicherung des Bestelltextes durch uns findet nicht statt und kann später nicht abgerufen werden. Der Bestelltext kann jedoch vor dem Absenden von Ihnen ausgedruckt bzw. gespeichert werden.

Die genannten Preise sind Endverbraucherpreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bitte beachten Sie, dass alle Artikel nur in **haushaltsüblichen Mengen** bestellt und abgegeben werden können.

Sie haben die Möglichkeit, die Artikel des Netto Online-Shop über folgende Wege zu bestellen:

- Online unter www.netto-online.de (24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche)
Hierzu können Sie die gewünschten Waren auf der Website anklicken und in einen virtuellen Warenkorb legen. Zum Ende des Einkaufs erhalten Sie eine Zusammenstellung der Waren zum Gesamtpreis (inklusive Mehrwertsteuer) sowie eine Angabe zu den Versandkosten. Vor Absenden der Bestellung können Sie diese auf inhaltliche Richtigkeit, insbesondere bzgl. Rechnungs- und Lieferanschrift, Preis sowie Menge überprüfen und gegebenenfalls Eingabefehler korrigieren. Der Zugang Ihrer Bestellung wird Ihnen unverzüglich per E-Mail bestätigt.
- Telefonisch bei unserer **Bestell-Hotline** unter 089 / 700 66 700 (Zeiten: Mo.-Fr.: 08 - 20 Uhr, Sa.: 10 - 18 Uhr; zum Ortstarif).

Eine **endgültige Prüfung, ob ein Artikel verfügbar ist**, erfolgt erst, wenn aus dem Warenkorb heraus eine Bestellung ausgelöst wird. Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, so werden wir Sie hierüber umgehend informieren und Ihnen gegebenenfalls bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

3. Lieferungen

Paketzustellungen werden in ca. 1 bis 3 Werktagen ausgeliefert und ca. 10 Werktagen bei Artikeln, die per Spedition geliefert werden. Bitte beachten Sie, dass sich bei dem Zahlungsmittel „Vorkasse“ die angegebene Lieferfrist um 3 Werktage verlängert und die so verlängerte Lieferfrist mit dem Tag der Zahlungsanweisung durch Sie beginnt.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse, die per LKW erreichbar sein muss. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. **Auslieferungen ins Ausland sind derzeit leider nicht möglich**. Durch eine **von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse** ändert sich unser Vertragspartner nicht. Die Erfüllung unserer Pflichten, insbesondere bezüglich bestehender Informationspflichten, werden wir daher im Hinblick auf die angegebene Rechnungsadresse sicherstellen. Bei der Zahlungsart Rechnung ist die Eingabe einer abweichenden Lieferanschrift nicht möglich.

4. Mängelhaftungsrechte/Transportschäden/Offensichtliche Mängel

Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Sollte die gelieferte Ware nach Untersuchung durch Sie oder durch die zum Empfang berechnigte Person offensichtliche Transport-, Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so teilen Sie bitte solche Fehler unverzüglich uns gegenüber oder gegenüber dem Mitarbeiter des Lieferdienstes mit, der die Ware anlieert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für die Geltendmachung Ihrer gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

5. Versandkosten

Für den **Versand von Artikeln des Netto Online-Shops** können die nachfolgend aufgeführten Kosten entstehen.

Bei einem Bestellwert unter 50,00 EUR fällt eine Versandkostenpauschale in Höhe von **4,95 EUR** an. Die Versandkostenpauschale entfällt bei einem Bestellwert ab 50,00 EUR.

Die Versandkosten Ihrer Lieferung werden Ihnen in der Bestellübersicht vor Absenden Ihrer Bestellung angezeigt bzw. bei einer telefonischen Bestellung vor Auslösen der Bestellung mitgeteilt.

6. Bezahlung

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per **Sofort., Kreditkarte, Paypal, Rechnung (positive Bonitätsprüfung vorausgesetzt), Paydirekt, Vorkasse oder per Ratenzahlung**. Der Netto Online-Shop behält sich das Recht vor, **im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen**. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

Die Zahlung per **Sofort, Paypal und Paydirekt** ist nur bei Online-Bestellungen im Netto Online-Shop möglich.

Bei Zahlung per **Kreditkarte** erfolgt die Abbuchung nach dem Warenausgang. Wir akzeptieren die Kreditkarten Visa, Mastercard/Eurocard und American Express.

Bei Zahlung auf **Rechnung** sind Sie verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, ohne jeglichen Abzug von Skonto, zu begleichen.

Bei Bezahlung per **Vorkasse** überweisen Sie bitte den vollen Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks innerhalb von 7 Tagen nach Bestelleingang auf unser Konto. Die Artikel Ihrer Bestellung werden für Sie bis dahin reserviert. Für den rechtzeitigen Zahlungseingang beim Netto Online-Shop ist für Ihre Überweisung ein Zeitraum von bis zu drei Werktagen zu berücksichtigen. Bitte beachten Sie, dass sich bei dem Zahlungsmittel „Vorkasse“ die in der Artikelübersicht angegebene Lieferfrist um 3 Werktage verlängert und die so verlängerte Lieferfrist mit dem Tag der Zahlungsanweisung durch Sie beginnt.

Eine Zahlung ist grundsätzlich auch unter Einlösung eines **Gutscheins** möglich. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein im Bestellprozess über die Eingabe des Gutscheinocodes eingelöst werden. Nach abgeschlossenem Durchlaufen des Bestellprozesses ist kein nachträgliches Einlösen von Gutscheinen möglich. Nach Ablauf des Gültigkeitszeitraumes findet eine Einlösung der Gutscheine nicht mehr statt. Bei stornierten Bestellungen wird der eingelöste Gutschein nicht erneut ausgestellt. Bei retournierten Bestellungen wird nur der für die retournierte Ware bezahlte Betrag gutgeschrieben. Eine erneute Ausstellung des verbrauchten Gutscheines erfolgt nicht.

Ab einem Bestellwert von 150,00 € können Sie grundsätzlich auch die Zahlungsart Ratenzahlung zum jeweils gültigen Zinssatz wählen. Ihr Vertragspartner für die Ratenzahlung ist die Consors Finanz. Die Consors Finanz ist eine eingetragene Marke der BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland.

Sollten Sie mit Ihrer Zahlung aus von Ihnen zu vertretenden Gründen in Verzug geraten, so behält sich Netto Online-Shop vor, Ihnen für die erste Mahnung als pauschalieren Schadensersatz eine

Gebühr in Höhe von € 1,50 (ausgenommen, soweit erforderlich, die den Verzug begründende erste Mahnung) in Rechnung zu stellen. Sollten Sie danach weiterhin aus von Ihnen zu vertretenden Gründen keine Zahlung leisten, werden wir für eine weitere Mahnung als pauschalieren Schadensersatz eine zusätzliche Gebühr von € 3,00 pro Mahnung erheben. In jedem Fall können Sie nachweisen, dass überhaupt kein Schaden entstanden ist oder wesentlich niedriger als die Pauschale. Weitere Ansprüche des Netto Online-Shop, wie etwa der Anspruch auf die Zahlung von Verzugszinsen oder auf die Erstattung von Rechtsverfolgungskosten, bleiben hiervon unberührt und können von uns zusätzlich gefordert werden.

Wir können im Rahmen des Factorings Forderungen der Zahlungsart Rechnungskauf an die FA. UNIVERSUM Payment Solution GmbH, Hanauer Landstraße 164, 60314 Frankfurt am Main zum Forderungseinzug abtreten.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist,

- die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden; oder
- die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden; oder
- die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (NeS GmbH, Postfach 10 15 54, 45415 Mülheim an der Ruhr, Tel. 089/700 66 700, Telefax: 089 / 700 666 90, E-Mail: shopservice@netto-online.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

NeS GmbH
c/o AVOS Logistics GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1a
D 52477 Alsdorf

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss /Erlöschen des Widerrufsrechtes

Das **Widerrufsrecht besteht nicht** bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnementverträgen.

Das **Widerrufsrecht erlischt** bei:

- Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

9. Datenschutzhinweis

Unsere Datenschutzhinweise, aus denen hervorgeht, wie wir Ihre Daten nutzen werden, können Sie unter Datenschutzhinweise einsehen. Netto Online-Shop wird personenbezogene Daten nur im Einklang mit den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen erheben, speichern und nutzen. Sie sichern uns zu, dass die von Ihnen gemachten Angaben richtig sind.

Widerspruchsmöglichkeit

Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an die nachfolgend genannten Adressen oder die nachfolgend genannte Telefonnummer widersprechen:

NeS GmbH (Netto Online-Shop)
Wissollstraße 5-43
45478 Mülheim an der Ruhr
Deutschland
Telefon: 089/700 66 700
E-Mail: shopservice@netto-online.de

Möchten Sie eine Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten erhalten, so wenden Sie sich bitte telefonisch, schriftlich oder per E-Mail unter den vorgenannten Kontaktdaten an uns. Gerne beantworten wir Ihre Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen und freuen uns insbesondere, wenn Sie uns Ihre Anregungen zum Datenschutz mitteilen. Bitte verwenden Sie hierfür die nachfolgende E-Mail-Adresse unseres Datenschutzbeauftragten:

E-Mail Datenschutz: datenschutz@netto-online.de

Weitere Informationen über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten erhalten Sie in unseren Datenschutzbestimmungen.

10. Bankverbindung

Für Ihre Überweisung an den Netto Online-Shop verwenden Sie bitte die folgende Bankverbindung:

Kontoinhaber: NeS GmbH
Kontonummer: 265 871 90
BLZ: 750 200 73
Institut: HypoVereinsbank - UniCredit Bank AG
IBAN: DE81 7502 0073 0026 5871 90
BIC: HYVEDEMM447

11. Informationen zum Batteriegesetz

Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe von Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet.

Batterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und werden wiederverwertet. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgegeben.



Diese durchgekennzeichnete Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

12. Hinweise zur Verbraucherschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine von ihr betriebene Plattform zur Online- Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: shopservice@netto-online.de

13. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) weisen wir darauf hin, dass wir nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und hierzu auch nicht verpflichtet sind.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

NeS GmbH (Netto Online-Shop)
Postfach 10 15 54
45415 Mülheim an der Ruhr
Fax: 0208 59445 2244
E-Mail: shopservice@netto-online.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (,) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Auftragsnummer: _____

- Bestellt am / erhalten am (*):

- Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen